

# Charte RGPD

## POLITIQUE DE PROTECTION DE VOS DONNÉES PERSONNELLES

Cette politique est importante pour vous qui souhaitez avoir une expérience **positive et confiante** de nos services.

Elle l'est également pour nous afin de répondre à **vos attentes et tenir compte de vos souhaits**.

Pour nous, **Zak Formation**, il est essentiel de veiller à la confidentialité et au respect de vos données personnelles (ci-après vos « Données »).

Afin que vous puissiez naviguer sur le site internet [www.zak-formation.fr](http://www.zak-formation.fr) en sa version web et mobile en confiance, et en tant que responsable de traitement des Données, nous vous exposons comment nous traitons vos Données, pour vous apporter au quotidien de nouveaux services dans le respect de vos droits.

Nous protégeons votre **vie privée** en assurant la protection, la confidentialité, la non altération, la disponibilité et la sécurité des Données que vous nous confiez sur l'ensemble de nos canaux de communication.

Nous prenons l'ensemble des mesures nécessaires afin de :

- vous fournir une information **claire et transparente** sur la manière dont vos Données seront traitées,
  - mettre en place toutes les mesures techniques et organisationnelles nécessaires pour **protéger** vos Données contre la divulgation, la perte, l'altération ou l'accès par un tiers non autorisé,
  - conserver vos Données uniquement le temps nécessaire aux fins du traitement déterminé. Pour atteindre ces objectifs, nous mettons en œuvre les mesures techniques et organisationnelles appropriées pour nous assurer que les traitements sont conformes au droit applicable en matière de protection des Données.
- À ce titre, **Zak Formation** s'engage par la présente à respecter les principes essentiels du règlement européen général et du droit français sur la protection des données personnelles, en vous informant,
- de l'existence et des modalités des traitements de Données qu'elle met en œuvre (paragraphe 3),
  - de vos droits concernant vos Données et en mettant effectivement en œuvre les opérations que l'exercice de ces droits implique (paragraphe 6 et 9),
  - de la durée de conservation des Données collectées (paragraphe 5),
  - des mesures de sécurité des Données (paragraphe 8).

### 1. QUI ETES-VOUS ?

Nous faisons souvent référence à « vous » dans la présente Politique de confidentialité. Cette Politique de confidentialité vous concerne si vous êtes :

- client de **Zak Formation**, c'est à dire la personne ayant passé commande,
- prospect de **Zak Formation** c'est-à-dire la personne ayant envoyé une demande de contact mais n'ayant pas encore commandé de produits ou de services,
- visiteur de **Zak Formation**, c'est à dire la personne surfant sur le Site Zak Formation sans avoir créé de compte client ou passé une commande.

## 2. **QUI SOMMES-NOUS ?**

**Zak Formation** est une Entreprise individuelle, représentée par M. Adil ZAKARIA, en qualité Chef d'entreprise et dont le siège social est situé au 335 chemin de Cabut 84190 VACQUEYRAS

**Zak Formation** édite le Site Zak Formation et procède, à ce titre, à différents traitements de vos Données en qualité de responsable de traitements

## 3. **POURQUOI TRAITONS-NOUS VOS DONNÉES ?**

### **3.1. A quelles occasions collectons-nous vos données personnelles ?**

Nous pouvons recueillir vos Données lorsque vous faites une demande de contact sur le Site **Zak Formation**, vous achetez nos produits ou services.

Nous traitons vos Données afin de vous proposer une expérience de navigation la plus fluide et la plus pertinente possible sur notre site, traiter votre demande et lutter contre la fraude.

### **3.2. Traitement n°1 : Navigation sur le Site Zak Formation**

Nous traitons vos Données afin de vous permettre de naviguer sur le Site **Zak Formation**. La base juridique de ce traitement est votre consentement.

### **3.3. Traitement n°2 : Traitement de vos demandes**

Nous traitons vos Données afin de traiter vos demandes

Ce traitement a pour sous-finalités la gestion de la relation clients (GRC), la gestion de la relation client via les réseaux sociaux, la gestion des actions de marketing/prospection commerciale afférente à l'utilisation du Site **Zak Formation**

L'exécution du contrat entre vous et nous est la base juridique de ce traitement.

Concernant les actions de marketing/prospection commerciale, la base juridique du traitement est, selon le cas, votre consentement ou notre intérêt légitime.

**3.4. Traitement n°5 : le recouvrement des paiements et la lutte contre la fraude** Nous traitons vos Données afin de recouvrer les impayés et de lutter contre la fraude.

Ce traitement a pour sous-finalités la sécurisation des paiements, la détection et la prévention de la fraude et la gestion du recouvrement.

L'exécution du contrat entre vous et nous et l'intérêt légitime de **Zak Formation**, en qualité de responsable du traitement, sont les bases juridiques de ce traitement.

### **3.5. Traitement n°6 : les opérations de gestion de la régie publicitaire de Zak Formation**

Nous traitons vos données afin de gérer les opérations de la régie publicitaire de **Zak Formation**

Les sous-finalités de ce traitement sont la gestion d'opérations techniques de prospects, la sélection de personnes pour réaliser des études suite aux campagnes publicitaires, la réalisation d'opérations de sollicitations, l'élaboration de statistiques commerciales, la prospection par nous ou par des partenaires des fichiers de clients et de prospects, l'actualisation des fichiers de prospection, l'enrichissement des fichiers de clients et de prospects.

Le consentement de l'internaute ou l'intérêt légitime de **Zak Formation** sont les bases juridiques de ce traitement.

4. **QUI SONT LES DESTINATAIRES DE VOS DONNÉES ?**

Différents services internes de **Zak Formation** peuvent avoir accès à vos Données. Nous ne partageons pas vos Données avec des tiers (hors des services internes de **Zak Formation** en relation avec les traitements) sauf dans les circonstances précises suivantes. Concernant **le traitement de vos demandes**, nous ne transmettons que les informations nécessaires à nos prestataires spécialisés (ex : centres d'examens, plateforme e-learning) et le développement informatique.

5. **COMBIEN DE TEMPS CONSERVONS-NOUS VOS DONNEES ?**

Vos Données sont recueillies par **Zak Formation** pour le temps nécessaire à la réalisation des traitements visés en paragraphe 3 du présent document.

Les grandes catégories de Données collectées par **Zak Formation** sont conservées pour les durées suivantes.

Pour **les prospects**, les Données sont conservées en archives courantes (c'est à dire accessibles de manière courante par les services concernés de Zak Formation) pendant **3 ans à compter du dernier contact du prospect**. Aucun archivage intermédiaire (qui concerne les données qui présentent encore pour les services concernés un intérêt administratif, comme par exemple en cas de contentieux, et dont les durées de conservation sont fixées par les règles de prescription applicables) n'est réalisé pour ces Données.

Pour **les demandes**, les Données sont conservées en archives courantes pendant **5 ans à compter de la fin de l'utilisation des demandes du client**, et en archives intermédiaires pendant **5 ans à compter de la fin de la conservation en archives courantes**.

Pour **les clients**, les Données sont conservées en archives courantes pendant **10 ans à compter de la fin de la relation commerciale**, et en archives intermédiaires pendant **5 ans à compter de la fin de la conservation en archives courantes**.

Nous décrivons par ailleurs les délais d'expiration des cookies en **paragraphe 7** de la Politique de confidentialité.

6. **COMMENT EXERCER VOS DROITS ?**

**6.1.** Vous avez le droit de demander **la rectification** de vos Données.

**6.2.** Vous avez le droit de demander **la limitation du traitement** de vos Données.

Il est important de noter que ce droit ne s'applique que si vous contestez l'exactitude de vos Données pendant la durée nous permettant de vérifier l'exactitude de ces dernières, vous considérez que nous traitons illicitement vos Données et que vous exigez une limitation de leur utilisation plutôt qu'un effacement, nous n'avons plus besoin de vos Données au regard des finalités visées en paragraphe 3 mais que celles-ci sont encore nécessaires pour la constatation, l'exercice ou la défense de vos droits en justice, en cas d'exercice de votre droit d'opposition pendant la durée de vérification portant sur le point de savoir si les motifs légitimes que nous poursuivons prévalent sur les vôtres.

**6.3.** Vous avez le droit de demander **la suppression** de vos Données.

En cas de demande de suppression de vos Données, **Zak Formation** pourra néanmoins les conserver sous forme d'archivage intermédiaire, et ce pour la durée nécessaire à la satisfaction de ses obligations légales, comptables et fiscales.

**6.4.** Vous avez le droit de demander à exercer **votre droit d'opposition** vis-à-vis des traitements exploités à des fins de prospections commerciales.

Si vous êtes concerné par la prospection téléphonique, Zak Formation ne cède aucune information à des fins commerciales néanmoins vous pouvez également vous opposer à l'utilisation de votre numéro de téléphone par des partenaires de **Zak Formation** en vous inscrivant gratuitement sur le site [www.bloctel.fr](http://www.bloctel.fr) .

**6.5.** Vous avez le droit de **formuler des directives post-mortem** spécifiques et générales concernant la conservation, l'effacement et la communication de vos Données.

En l'absence de toute directive, vos héritiers peuvent s'adresser à **Zak Formation** qui leur assurera les traitements de Données permettant « l'organisation et le règlement de la succession du défunt » et/ou de s'opposer à la poursuite du traitement de vos Données. En tout état de cause, vous avez la possibilité de nous indiquer, à tout moment, que vous ne souhaitez pas, en cas de décès, que vos Données soient communiquées à un tiers.

**6.6.** Vous avez le droit d'exercer votre **droit à la portabilité**.

**6.7.** Vous avez le droit de **retirer votre consentement** à la réalisation des traitements fondés sur cette base juridique.

Veuillez noter que le retrait de votre consentement ne portera pas atteinte à la licéité des traitements réalisés avant le retrait de celui-ci.

**6.8.** Vous pouvez, à tout moment, **porter réclamation devant l'autorité de contrôle compétente** (en France, la CNIL : [www.cnil.fr](http://www.cnil.fr))

De manière générale, pour exercer vos droits, veuillez adresser votre demande (en indiquant votre adresse électronique, nom, prénom, adresse postale et une copie de votre pièce d'identité) au **Délégué à la protection des données de Zak Formation** par email envoyé à [contact@zak-formation.fr](mailto:contact@zak-formation.fr) et/ou par courrier postal adressé à Zak Formation, Délégué à la protection des données personnelles, 335 chemin de Cabut 84190 VACQUEYRAS.

Nous vous adresserons une réponse dans un délai **d'un (1) mois** maximum suivant la date de réception de votre demande.

## 7. **COOKIES**

Cette rubrique est consacrée à notre politique de gestion des cookies sur notre site [www.zak-formation.fr](http://www.zak-formation.fr) .

Elle vous permet d'en savoir plus sur l'origine et l'usage des informations de navigation traitées à l'occasion de votre consultation de notre site internet et sur vos droits.

### 7.1. **Qu'est-ce qu'un cookie ?**

A l'occasion de la consultation d'un site internet, un éditeur de site internet, peut être amené, sous réserve de vos choix, à déposer sur votre terminal (ordinateur, smartphone, tablette), grâce à votre navigateur, un fichier texte.

Ce fichier texte est un cookie. Il va permettre pendant la durée de validité ou d'enregistrement du cookie, d'identifier votre terminal lors de vos prochaines visites.

Seul l'émetteur d'un cookie est susceptible de lire ou de modifier les informations contenues dans ce cookie.

Vous trouverez ci-dessous les informations relatives aux cookies susceptibles d'être déposés sur votre terminal lorsque vous visitez des pages du site [www.zak-formation.fr](http://www.zak-formation.fr), soit par Zak Formation, soit par des tiers, ainsi que les moyens vous permettant de supprimer/refuser l'inscription de ces cookies sur votre terminal.

### 7.2. **À quoi servent les cookies sur [www.zak-formation.fr](http://www.zak-formation.fr) ?**

Il existe plusieurs catégories de cookies, certains sont émis directement par **Zak Formation** et ses prestataires, d'autres peuvent être émis par des sociétés tierces.

### **7.2.1. Les cookies émis par Zak Formation et ses prestataires**

Différents cookies peuvent être déposés sur votre terminal lors de votre navigation sur notre site internet :

#### **7.2.1.1. Les cookies « Essentiels »**

Ces cookies sont indispensables à la navigation sur notre site, notamment à la bonne exécution du processus de commande.

Leur suppression peut entraîner des difficultés de navigation sur notre site ainsi que l'impossibilité de passer commande.

Ces cookies sont également nécessaires au suivi de l'activité de **Zak Formation**. Ces cookies peuvent être installés sur votre terminal par Zak Formation ou par ses prestataires.

#### **7.2.1.2. Les cookies « Analytiques et de Personnalisation »**

Ces cookies ne sont pas indispensables à la navigation sur notre site mais peuvent permettre, par exemple, pour vous : de faciliter vos recherches et pour nous : de mieux cibler vos attentes, d'améliorer notre offre, ou encore d'optimiser le fonctionnement de notre site.

#### **7.2.1.3. Les cookies « Publicitaires »**

Des cookies sont également susceptibles d'être utilisés dans les espaces publicitaires de notre site.

Quel est l'intérêt de voir s'afficher des offres promotionnelles et des publicités adaptées à votre navigation ? Notre objectif est de vous présenter les offres et les publicités les plus pertinentes possibles.

À cette fin, la technologie des cookies permet d'afficher, en temps réel, le contenu le plus adapté à vos centres d'intérêt déduits de votre navigation récente sur un ou plusieurs sites.

Vous préférez sans doute voir s'afficher des offres et publicités qui vous intéressent plutôt que des contenus qui n'ont aucun intérêt pour vous. De même, **Zak Formation** comme les annonceurs, souhaitent voir leurs offres et publicités diffusées, auprès d'internautes susceptibles d'être intéressés par celles-ci.

### **7.2.2. Les cookies émis par des sociétés tierces**

L'émission et l'utilisation de cookies par des tiers sur notre site, sont soumises aux politiques de protection de la vie privée de ces tiers. Ces cookies ne sont pas indispensables à la navigation sur notre site.

### **7.2.3. Les cookies émis par des applications tierces intégrées à notre site**

Nous sommes susceptibles d'inclure sur notre site, des applications informatiques émanant de tiers, qui vous permettent de partager des contenus de notre site avec d'autres personnes ou de faire connaître à ces autres personnes votre consultation ou votre opinion concernant un contenu de notre site. Tel est notamment le cas des boutons « Partager », « J'aime », issus de réseaux sociaux tels que Facebook, « Twitter », Google +, etc.

Le réseau social fournissant un tel bouton applicatif est susceptible de vous identifier grâce à ce bouton, même si vous n'avez pas utilisé ce bouton lors de votre consultation de notre site.

En effet, ce type de bouton applicatif peut permettre au réseau social concerné de suivre votre navigation sur notre site, du seul fait que votre compte au réseau social concerné était activé sur votre terminal (session ouverte) durant votre navigation sur notre site.

Nous ne contrôlons pas le processus employé par les réseaux sociaux pour collecter des informations relatives à votre navigation sur notre site et associées aux Données dont ils disposent.

Nous vous invitons à consulter les politiques de protection de la vie privée de ces réseaux sociaux afin de prendre connaissance des finalités d'utilisation, notamment publicitaires, des informations de navigation qu'ils peuvent recueillir grâce à ces boutons applicatifs.

Ces politiques de protection doivent notamment vous permettre d'exercer vos choix auprès de ces réseaux sociaux, notamment en paramétrant vos comptes d'utilisation de chacun de ces réseaux.

Pour connaître la politique de protection de vie privée des réseaux sociaux précités cliquez sur le nom du réseau social de votre choix :

- [Facebook](#)
- [Twitter](#)
- [Google +](#)

### **7.3. Gérer les cookies déposés sur votre terminal**

L'enregistrement d'un cookie dans votre terminal est subordonné à votre volonté.

Grâce aux paramétrages de votre logiciel de navigation, vous pouvez, à tout moment, simplement et gratuitement, choisir d'accepter ou non l'enregistrement de cookies sur votre terminal.

#### **Le paramétrage sur une plateforme de gestion des cookies**

##### **7.3.1. Les choix qui vous sont offerts par votre logiciel de navigation** (Internet Explorer, Firefox, Google Chrome, etc.).

Vous pouvez configurer votre logiciel de navigation selon votre volonté, de manière à ce que des cookies soient (i) acceptés et enregistrés dans votre terminal ou, au contraire, (ii) afin qu'ils soient refusés.

Si votre logiciel de navigation est paramétré de manière à accepter l'enregistrement de cookies dans votre terminal, les cookies intégrés dans les pages et contenus que vous avez consultés seront systématiquement enregistrés dans votre terminal.

Vous pouvez paramétrer votre logiciel de navigation de manière (i) à ce que l'acceptation ou le refus des cookies vous soient proposés ponctuellement, avant qu'un cookie soit susceptible d'être enregistré, (ii) à refuser systématiquement l'enregistrement de cookies dans votre terminal.

**Attention** : Tout paramétrage que vous pouvez entreprendre sur votre logiciel de navigation concernant l'acceptation ou le refus des cookies sera susceptible de modifier

vosre navigation sur Internet et vos conditions d'accès à certains services nécessitant l'utilisation de ces mêmes cookies.

Par exemple, en refusant certains cookies essentiels vous risquez de ne plus pouvoir passer commande sur notre site.

Si vous choisissez de refuser l'enregistrement de cookies dans votre terminal ou si vous supprimez ceux qui y sont enregistrés, nous déclinons toute responsabilité pour les conséquences liées au fonctionnement dégradé de nos services résultant de l'impossibilité pour nous d'enregistrer ou de consulter les cookies nécessaires à leur fonctionnement et que vous auriez refusés ou supprimés.

### **7.3.2. Comment exercer vos choix selon le navigateur que vous utilisez ?**

La configuration de chaque logiciel de navigation est différente. Elle est généralement décrite dans le menu d'aide de votre logiciel de navigation. Nous vous invitons donc à en prendre connaissance. Vous pourrez ainsi savoir de quelle manière modifier vos souhaits en matière de cookies.

## **8. MESURES DE SÉCURITÉ**

Nous nous engageons à mettre en œuvre les mesures techniques et organisationnelles appropriées afin de garantir un niveau de sécurité adapté au risque encouru pour les droits et libertés des personnes physiques dans le cadre des traitements visés au point 2.

Ces mesures sont définies en prenant compte de l'état des connaissances, des coûts de mise en œuvre et de la nature, de la portée, du contexte et des finalités du traitement ainsi que des risques identifiés.

## **9. DÉCISION AUTOMATISÉE ET PROFILAGE**

Nous mettons en œuvre des décisions fondées exclusivement sur un traitement automatisé (notamment du profilage) produisant des effets juridiques ou vous affectant de manière significative.

Ces décisions sont nécessaires à la conclusion ou à l'exécution du contrat entre vous et nous.

Cette décision est fondée sur l'analyse de différentes variables relatives notamment au type de produits ou de services commandés ainsi qu'au profil du client.

Si nous considérons, au regard de ces variables, que le risque de fraude et/ou d'impayés est trop important, une telle modalité de paiement ne vous sera pas proposée.

Concernant les décisions automatisées et le profilage, nous vous assurons le droit d'obtenir une intervention humaine, d'exprimer votre point de vue auprès de la ressource qui aura été désignée pour traiter votre dossier et de contester la décision automatique qui vous aura été opposée.

## **10. REVISION ET ACTUALISATION DE LA POLITIQUE**

La présente politique sera actualisée autant que de besoin afin de répondre aux exigences de la réglementation applicable à la protection des Données. Elle sera à minima révisée tous les trois (3) ans.

Le **12 janvier** 2025

Validé par le DPO de Zak Formation